

Vrijwilligersbeleid

Stichting Levende Verhalen Culemborg

November 2019



- De Stichting Levende Verhalen Culemborg is een vrijwilligersorganisatie, zowel de uitvoerende als de bestuurlijke activiteiten worden door onbezoldigde vrijwilligers uitgevoerd. De vrijwilligers vormen het menselijk kapitaal waarmee we betekenisvolle activiteiten voor ouderen in Culemborg willen realiseren.
- Vrijwilligers die een bijdrage leveren aan de activiteiten van de stichting zien wij als medewerkers van een van de projecten. We streven naar een goede balans tussen wat vrijwilligers inbrengen en wat de vrijwilligers er voor terug verwachten. Dit vraagt om een zorgvuldige wederzijdse afstemming.
- De stichting biedt de vrijwilligers een concreet pakket van taken en draagt zorg voor een passende match tussen de vraag (het project, de rollen) en het aanbod (de kwaliteiten en motieven van de vrijwilligers).
- Wij verwachten dat vrijwilligers zich committeren aan de doelen van de stichting en van het project waarvan zij deel uitmaken.
- Er wordt met iedere nieuwe vrijwilliger een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek staan we stil bij de kwaliteiten, motieven en behoeften van de vrijwilliger en koppelen we deze met de activiteiten, taken en rollen die in het projectplan zijn vastgelegd. Zo krijgen vrijwilligers een rol die bij hen past en worden wederzijdse verwachtingen afgestemd. We komen tot overeenstemming over de inzet van de vrijwilliger (uren per week) en de doorlooptijd van de activiteiten waarbij de vrijwilliger betrokken is
- Voor aanvang van de werkzaamheden wordt de vrijwilliger door het stichtingsbestuur en/of de projectcoördinator actief geïnformeerd over:
 - Het projectplan en de invulling van de projectorganisatie
 - De doelen en de activiteiten van de stichting
 - Het vrijwilligersbeleid van de stichting
- De vrijwilligers hebben per project (minimaal) een keer per maand een contactmoment met elkaar en/of met de coördinator van hun project.

- De statuten, beleidsdocumenten en projectplannen geven weliswaar een richtinggevend kader aan de werkzaamheden van de vrijwilliger, maar actief meedenken en –besluiten over de concrete invulling van de werkzaamheden wordt aangemoedigd en gefaciliteerd in de vorm van regelmatig werkoverleg in het projectteam. Via het werkoverleg kunnen de vrijwilligers ook een klankbord functie vervullen voor het beleid van het stichtingsbestuur.
- De coördinator van het project is het eerste aanspreekpunt bij problemen, ziekte en/of andere onvoorziene omstandigheden.
- De stichting organiseert deskundigheid bevorderende activiteiten voor vrijwilligers in de vorm van workshops en ondersteunende begeleiding.
- Alle vrijwilligers, met wie een overeenkomst is aangegaan, vallen onder de vrijwilligersverzekering van de gemeente Culemborg (ongevallen, aansprakelijkheid, rechtsbijstand).
- Van vrijwilligers en deelnemers worden uitsluitend gegevens vastgelegd die nodig zijn voor de uitvoering van de activiteiten en het functioneren van de projectorganisatie. Gegevens en afbeeldingen worden alleen met instemming van deelnemers en vrijwilligers opgeslagen
- Vrijwilligers gaan akkoord met de volgende gedragsregels waar iedereen die bij de stichting betrokken is zich aan houdt:
 - We dringen niet verder door in het privéleven van deelnemers dan functioneel noodzakelijk is.
 - We respecteren de privacy van collega-vrijwilligers en deelnemers en delen privé informatie, die binnen een project van de Stichting Levende Verhalen Culemborg wordt verkregen, niet met buitenstaanders.
 - We zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de deelnemers zich veilig en gerespecteerd voelen.
 - We accepteren geen agressieve gedragingen van vrijwilligers en deelnemers en nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen. Evenmin wordt grensoverschrijdend (al dan niet seksueel) gedrag en discriminerend gedrag geaccepteerd.